

Algemene verkoopvoorwaarden Natuursteenstunter B.V.

Artikel 1: toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tot verkoop van aanrechtbladen en alle toebehoren, dit in de ruimste zin, door Natuursteenstunter B.V. (verder: de leverancier) aan de consument (verder: de afnemer), alsmede op alle handelingen bij de totstandkoming en/of uitvoering daarvan. Onder afnemer wordt begrepen hij die deze producten koopt voor eigen gebruik als afnemer respectievelijk eindafnemer.
2. Indien de algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige tussen de leverancier en afnemer gesloten overeenkomst, zijn zij ook van toepassing op daarna tussen hen te sluiten overeenkomsten, ook indien zij daarbij niet alsnog en uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.
3. De vernietiging c.q. nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
4. Bedingen, afkomstig van afnemer, afwijkend van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door de leverancier zijn aanvaard.

Artikel 2: de overeenkomst

1. De aanbieding (offerte) van de leverancier zijn steeds vrijblijvend in die zin dat zij moeten worden opgevat als een uitnodiging tot het doen van een bestelling. De overeenkomst komt tot stand, als de –op basis van de aanbieding gedane- bestelling van de afnemer door de leverancier wordt aanvaard door middel van een schriftelijke verkoopbevestiging.
2. Tenzij redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzetten, zijn leverancier en afnemer aan de inhoud van de verkoopbevestiging gebonden, tenzij deze na ontvangst onmiddellijk door de afnemer wordt betwist. Indien de leverantie geen spoedeisend karakter heeft, dient de betwisting in ieder geval te geschieden binnen 5 dagen na ontvangst van de verkoopbevestiging.
3. Indien de verkoopbevestiging uitblijft kan de afnemer aan de leverancier een termijn stellen van tenminste drie werkdagen om de verkoop te bevestigen dan wel door de leverancier gedane aanbieding te herroepen, bij gebreke van welke herroeping de overeenkomst geacht wordt te zijn tot stand gekomen op basis van de aanbieding van de leverancier en de bestelling van de afnemer, onverminderd de toepasselijkheid van deze voorwaarden op die overeenkomst.
4. Alle kosten die voortvloeien uit door afnemer gewenste en door leverancier gewenste wijzigingen op een eerder gesloten en bevestigde verkoopovereenkomst komen voor rekening van afnemer.

Artikel 3: verplichtingen van de leverancier met betrekking tot product, garantie en aansprakelijkheid.

1. De leverancier garandeert gedurende een periode van vijf jaar na aflevering dat de geleverde zaak bij normaal gebruik voldoet aan redelijke eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid.
2. Indien binnen de in het vorige lid genoemde periode een gebrek optreedt dan draagt de leverancier – indien tijdig, conform het bepaalde in artikel 5, is gereclameerd en de reclame door hem wordt geaccepteerd - zorg voor reparatie respectievelijk herlevering van het ontbrekende binnen een door de afnemer na overleg met de leverancier in redelijkheid te stellen termijn.
3. De kosten van reparatie respectievelijk herlevering respectievelijk afleveringen van het ontbrekende worden als volgt verdeeld:
 - a. Indien het gebrek optreedt binnen twee jaar na aflevering komen deze kosten geheel voor rekening van de leverancier;
 - b. Indien het gebrek optreedt in het derde en vierde jaar komen deze kosten voor 2/3 gedeelte voor rekening van de leverancier;
 - c. Indien het gebrek optreedt in het vijfde jaar komen deze kosten voor 1/3 gedeelte voor rekening van de leverancier.

De kosten van herplaatsing vallen buiten de garantie.

4. Indien de leverancier niet meer aan het in het voorgaande lid gestelde kan voldoen, bijvoorbeeld omdat het product zich niet, althans niet meer in dezelfde vorm of hoedanigheid in zijn assortiment bevindt, zal de leverancier na overleg met afnemer overgaan tot aflevering van een gelijkwaardige zaak, dan wel de koopprijs van het product waaraan het gebrek zich heeft geopenbaard, aan afnemer terugbetalen. Indien de leverancier of afnemer kiezen voor levering van een gelijkwaardige zaak is het bepaalde in lid 3 van overeenkomstige toepassing.
5. De datum van de klacht door de afnemer is beslissend voor de toepassing van het in lid 3 genoemde system. Indien de leverancier eenmaal op voet van dit artikel heeft gepresteerd dan blijft met betrekking tot het gerepareerde of ter vervanging geleverde product de garantie gedurende de resterende garantietermijn van het oorspronkelijke product van kracht.
6. Geringe, in de handel toelaatbaar geachte, en niet te vermijden afwijkingen waaronder in maatvoering rekening gehouden moet worden gehouden met een maattolerantie van 3 mm en in kleur en/of structuur (waarbij stalen of monsters altijd slecht een globale indruk geven van de te leveren zaak) leveren geen tekortkoming door de leverancier op. Gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage en/of onoordeelkundig gebruik en/of onoordeelkundige installatie of inbouw leveren eveneens geen tekortkoming van de leverancier op.
7. De afnemer wordt geacht ermee bekend te zijn dat de producten die vervaardigd zijn uit natuurlijke materialen (natuursteen, marmer, hout, e.d.) of producten waarin natuurlijke grondstoffen zijn verwerkt bij aflevering een ander uiterlijk kunnen hebben dan op basis van monster of staal is getoond of gezien.
8. Indien vast staat dat de leverancier aansprakelijkheid is en hij in de plaats van of naast het vorenstaande schadevergoeding in geld verschuldigd is, wordt deze schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot maximaal twee maal tussen de leverancier en de afnemer overeengekomen koopprijs van het product.
9. De afnemer kan slechts een beroep doen op garantie of de leverancier anderszins aansprakelijk stellen indien hij aan al zijn verplichtingen meer in het bijzonder zijn betalingsverplichtingen en de voorwaarden als bedoeld in het volgende artikel heeft voldaan.

Artikel 4: verplichtingen afnemer met betrekking tot product en garantie.

1. Met het oog op de door de leverancier te verstrekken garantie en ter voorkoming van onnodige schade voor één van de betrokkenen in het geval van onder de garantie vallend gebrek is de afnemer verplicht om het door de leverancier geleverde product op het moment van levering of installatie grondig te (laten) inspecteren op breuk, grove krassen en andersoortige grove beschadigingen. Voorgenoemde beschadigingen dienen op de afleverbon of factuur aangetekend te worden, welke door de bezorger weer ter hand gesteld wordt aan de leverancier. Indien niet op deze wijze is gehandeld vervalt voor de afnemer het recht op reclamatie over voorgenoemde beschadigingen. Andere, minder zichtbare, gevonden gebreken dienen eveneens zo spoedig mogelijk na aflevering, schriftelijk ter kennis van de leverancier worden gebracht.
2. De afnemer is verplicht respectievelijk staat er jegens de leverancier voor in dat bij de verwerking of installatie van het product op een vakkundige wijze te werk wordt gegaan en materialen worden gebruikt die toelaten dat het product, indien met het oog op de nakoming van garantie nodig, op een gemakkelijke wijze kan worden verwijderd of herplaatst.

Artikel 5: geschillen.

1. Indien een gebrek optreed – dat naar het oordeel van de afnemer te wijten is aan de leverancier - als bedoeld in artikel 3 lid 2, dient de afnemer dit onmiddellijk na het constateren daarvan schriftelijk te melden.
2. Indien leverancier de reclame, als in het vorig lid bedoeld, accepteert, zal deze conform artikel 3 lid 2 zorg dragen voor reparatie respectievelijk herleving respectievelijk aflevering van het ontbrekende.

Artikel 6: de aflevering en montage.

1. De afnemer is verplicht tot in ontvangstneming van het product, zodra dit aan hem ter aflevering wordt aangeboden.

2. Een bij de aflevering van zaken verstrekte factuur, afleverbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven tenzij de afnemer zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de zaken aan de leverancier meldt.
3. Ook al meldt de afnemer tijdig aan de leverancier dat hem minder of anders is geleverd dan op het tweede lid van dit artikel bedoelde document is vermeld, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van de betaling van het daadwerkelijk geleverde aantal.
4. Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten van het vervoer voor rekening van de afnemer en reizen de zaken voor zijn risico. De aflevering vindt dan plaats op het moment dat de zaken op het vervoermiddel zijn geladen. Indien evenwel levering franco magazijn afnemer is overeengekomen reist het product voor rekening en risico van de leverancier. In het geval levering franco magazijn afnemer behoeft de leverancier de zaak niet verder te vervoeren dan tot de plaats waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein in kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, op welke plaats de afnemer verplicht is de zaak in ontvangst te nemen. De afnemer dient er naar redelijkheid- onder meer door het ter beschikking stellen van hulpkrachten- aan bij te dragen dat de leverancier op een gemakkelijke wijze zijn verplichting tot het lossen van een zaak kan nakomen. Indien de afnemer ter zake in gebreke blijft dan komen de daardoor veroorzaakte kosten voor zijn rekening.
5. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van een takel, lift, heftruck, trap, kraan of enig ander hulpmiddel is voor risico en rekening van degene die verantwoordelijk is voor dat gebruik.
6. De monteur zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de monteur, tenzij anders overeengekomen. De monteur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

Artikel 7: verplichtingen van de afnemer bij montage

1. De afnemer stelt de monteur in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De afnemer zorgt er voor dat de monteur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals parkeeronthefingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De monteur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De afnemer verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De afnemer dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de monteur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de afnemer de monteur hiervan tijdig in kennis te stellen.
5. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de afnemer komt, dan dient de afnemer de daaruit voor de monteur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de afnemer kan worden toegerekend.
6. De afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. Onjuistheden in de keuken of het onderstel waar het product op geplaatst wordt doordat deze bijvoorbeeld niet waterpas staat of niet stevig en deugdelijk is gemonteerd op de vloer of muren;
 - b. Eventuele schades in de keuken die vooraf worden waargenomen;
 - c. Eventuele schades die zijn ontstaan door het handelen van de afnemer of derden nadat het keukenblad is geplaatst door de leverancier;
 - d. Onjuistheden in de door de afnemer verlangde werkwijzen en constructies;
 - e. Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de afnemer wordt verstrekt of verstrekt dient te worden;
 - f. Onjuistheden in de door of namens de afnemer verstrekte gegevens.
7. In geval van een tekortkoming van de monteur bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de afnemer de monteur daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de monteur reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.³³

Artikel 8: leveringstermijn. Levering op afroep

1. De verwachte levertijd wordt door de leverancier zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. leverancier is verplicht zich in te spannen om binnen deze verwachte tijd te presteren. De levertijd wordt steeds geacht bij benadering te zijn opgegeven of overeengekomen tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is gesteld.
2. Een levertijd gaat pas in nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst (met name voor de fabricage van de zaken) noodzakelijke gegevens, die de afnemer dient te verstekken of te fatteren, en de eventueel overeengekomen aanbetaling in bezit zijn van de leverancier. Een na de verkoopbevestiging door de leverancier opgedragen wijziging kan- indien al uitvoerbaar- naast prijs- en kostenconsequenties ook tot vertraging van de levertijd leiden.
3. 3. De afnemer heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of onzorgvuldigheid van de leverancier.
4. Wegens overschrijding van de levertijd kan de afnemer de overeenkomst niet ontbinden of de ontvangst en/of betaling van de zaken weigeren. Wel heeft de afnemer recht om na het verstrijken van de levertijd leverancier schriftelijk te sommeren binnen vier weken na dagtekening te leveren op straffe van ontbinding. In dat geval heeft de afnemer geen recht op enige schadevergoeding.
5. In gevallevering op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld is de leverancier bevoegd, indien na de datum van bevestiging en voor de levering een of meerdere kostenfactoren een wijziging hebben ondergaan, de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. De afnemer is bevoegd, tenzij redelijkheid zich hiertegen verzet, de overeenkomst te ontbinden op grond van die prijswijziging. Indien binnen drie maanden na de overeenkomst nog niet alle zaken zijn afgeroepen, is leverancier gerechtigd de afnemer te sommeren een termijn te noemen waarbinnen a lies zal zijn afgeroepen, waarbij afnemer ook tot afname verplicht is.
6. De door de afnemer te noemen termijn mag een tijdvak van vier we ken, gerekend vanaf de dag dat de afnemer redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de sommatie van leverancier, niet overschrijden.

Artikel 9: uitstel van levering; niet-afname.

1. Indien de afnemer uitstel van levering vraagt van een voor hem gereed staand product, en leverancier daarmee akkoord gaat, gaat het risico van de zaak over op het moment van de oorspronkelijke leveringsdatum en heeft leverancier het recht om de overeengekomen prijs te factureren en na een opslagperiode van vier weken opslagkosten in rekening te brengen.
2. Indien de afnemer het product niet of niet op de overeengekomen datum in ontvangst neemt dan wel indien hij een bestelling annuleert, heeft de leverancier het recht om de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding in rekening te brengen. Indien het gaat om maatwerk bestaat deze schadevergoeding tenminste uit de kosten die in verband met de vergeefse aflevering zijn gemaakt vermeerderd met de volledige koopprijs. Indien het niet gaat om maatwerk dan zal de schadevergoeding tenminste bestaan uit de kosten van de vergeefse aflevering, en de volledige koopprijs verminderd met 50% van de prijs waarvoor het product binnen zestig dagen na de oorspronkelijke afleveringstermijn door de leverancier aan derden is verkocht dan wel redelijkerwijze verkocht had kunnen worden.

Artikel 10: eigendomsvoorbehoud.

1. De door de leverancier afgeleverde producten blijven zijn eigendom, totdat door afnemer de koopprijs van die producten, eerder afgeleverde producten of van nog af te leveren producten is betaald, en tevens is betaald hetgeen door de afnemer ten aanzien van werkzaamheden of kosten in verband met de aflevering daarvan verschuldigd is geworden.
2. Het eigendom van die producten blijft ook bij de leverancier, zolang door afnemer een vordering van de leverancier wegens door de afnemer gepleegde wanprestatie in verband met die producten/werkzaamheden niet is betaald.
3. De producten waarvan de leverancier ingevolge het eigendomsvoorbehoud eigenaar is

- gebleven, mogen door de afnemer niet in pand worden gegeven.
4. In het geval afnemer zijn verplichtingen niet nakomt en leverancier zijn eigendomsrecht wil realiseren heeft hij het recht tot ongehinderde toegang tot de producten en verplicht de afnemer zich reeds nu om aan de leverancier alle medewerking te verlenen teneinde hem in staat te stellen om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde producten.

Artikel 11: overmacht.

1. Als overmacht gelden naast de omstandigheden die de wet als is zodanig aanvaardt, ook en in ieder geval staking en/of ziekte van de werknemers van leverancier, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van de toeleveranciers van leverancier, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog en/of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen binnen het bedrijf van leverancier, een en ander voor zover als is gevolg van die omstandigheden (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze van de leverancier niet kan worden verlangd. In het geval van tijdelijke overmacht kan de levertijd worden verlengd met de duur van de overmacht vermeerderd met een periode waarbinnen de leverancier redelijkerwijze tot aflevering kan overgaan, in welk geval de afnemer niet tot ontbinding bevoegd is. Wel heeft de afnemer het recht om na het verstrijken van de levertijd leverancier schriftelijk te sommen binnen vier weken na dagtekening te leveren, bij gebreke waarvan afnemer onmiddellijk tot ontbinding van de overeenkomst over kan gaan. In dat geval heeft de afnemer geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 12: prijs , betaling en gevolgen van niet tijdige betaling

1. De door de leverancier in zijn aanbieding genoemde dan wel in de overeenkomst vastgelegde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief B.T.W. Eventuele vervoerskosten of montagekosten kunnen zowel los als op de factuur berekend worden. Prijzen zijn dan inclusief B.T.W.
2. De leverancier mag de overeengekomen prijs aanpassen aan het niveau van de prijs, geldend op het moment van de aflevering, indien die aflevering- ingevolge de overeenkomst- meer dan drie maanden na de koop plaatsvindt.
3. Betaling van het eindbedrag van de factuur van de leverancier dient contant of per pinbetaling te geschieden bij aflevering of montage.
4. Het recht op verrekening/opschorting van deze betalingsverplichting kan door afnemer jegens de leverancier nimmer worden ingeroepen.
5. Indien de afnemer de betaaltermijn a is bedoeld in lid 3 van dit artikel overschrijdt, geraakt hij zonder aanmaning of ingebrekestelling jegens de leverancier in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met 2% per jaar over het eindbedrag van de factuur vanaf de vervaldatum tot de dag der voldoening. De leverancier heeft het recht om telkens na afloop van een jaar het bedrag waarover de wettelijke handelsrente wordt berekend te vermeerderen met de over dat jaar verschuldigd geworden handelsrente. Als plaats van betaling geldt steeds het kantoor van de leverancier.
6. Naast handelsrente is de afnemer in geval van niet of niet tijdige betaling aan de leverancier de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van Rapport voorwerk II met een minimum van € 37,00 Ook de gerechtelijke kosten worden steeds op basis van laatstgenoemd systeem in rekening gebracht met als minimum het door de Rechter vast te stellen bedrag aan te liquideren proceskosten. Indien ten verzoeken van de leverancier in het kader van de incasso van een vordering het faillissement van de afnemer wordt aangevraagd en afnemer daarop alsnog het door hem verschuldigde betaalt, is hij de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.
7. In het geval van niet- of niet tijdige betaling door afnemer van het door hem verschuldigde, heeft leverancier het recht om alle tussen hem en de afnemer bestaande overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld, te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. In dat geval kan door de leverancier al hetgeen de afnemer aan hem verschuldigd is, in een keer worden opgeëist. Deze rechten mag de leverancier ook uitoefenen indien de afnemer (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt.
8. Indien en zolang de afnemer de door hem verschuldigde koopprijs van een product,

respectievelijk de eventueel bijkomende handelsrente en kosten ter zake van de invordering daarvan, niet betaalt, kan afnemer jegens de leverancier geen beroep doen op garantie, en vervalt ieder beroep op garantie ten aanzien van een gebrek dat zich in de periode dat afnemer in gebreke is gebleven, heeft geopenbaard.

9. De betalingen van de afnemer zullen allereerst worden toegerekend aan de vorderingen, tot zekerheid waarvan de leverancier niet het in artikel 9 van deze voorwaarden opgenomen eigendomsvoorbehoud geldend kan maken. Met inachtneming daarvan worden de door de afnemer verrichte betalingen in mindering gebracht op ingevolge deze voorwaarden verschuldigde kosten, daarna op verschuldigde handelsrente, en tot slot op telkens de oudste vordering van de leverancier.
10. Bij het sluiten van een overeenkomst mag de leverancier verlangen dat door de afnemer zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen. Na het sluiten van die overeenkomst mag de leverancier dat alsnog verlangen, zowel ter zake van reeds afgeleverde producten, indien uit informatie omtrent de afnemer blijkt dat de leverancier met recht mag vrezen voor de niet correcte nakoming van diens betalingsverplichtingen. Niet-nakoming door afnemer van zijn verplichting tot zekerheidsstelling, geeft de leverancier het recht tot opschorting van zijn leveringsverplichting, respectievelijk tot ontbinding en schadevergoeding.

Artikel 13 : toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op alle overeenkomsten die de leverancier sluit is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting, waar nodig, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten.
2. Alle geschillen die tussen de leverancier en de afnemer ontstaan, worden, onverminderd het in artikel 5 bepaalde en onverminderd de wettelijke bevoegdheid van de Kantonrechter, beslecht door de Rechter die bevoegd is in de plaats van de statutaire vestiging van de leverancier.